



S1 用户使用手册

联系我们以及获取更丰富的视频教程

请关注微信公众号:Hirender2015



V1.0

目录

前言.....	1
一、 Hirender S1 主要功能模块.....	2
二、 Hirender S1 运行系统环境.....	3
三、 Hirender S1 运行模式.....	3
四、 功能介绍.....	4
窗口布局调整和窗口悬浮.....	4
资源管理.....	5
素材库.....	5
推荐使用视频编码及格式.....	6
添加媒体.....	6
添加文本（字幕功能）.....	8
舞台编辑.....	18
窗口编辑.....	19
连线.....	19
硬件性能监测.....	20
播放状态.....	20
网络更新状态.....	21
节目管理.....	22
添加删除节目.....	22
设置窗口.....	23
效果使用.....	23
节目跳转.....	24
属性.....	25
NDI 采集.....	26
声卡选择.....	29
快捷播放节目与翻页笔控制.....	30
附录.....	31
附录一： Hirender S1 快速使用指南.....	31
附录三： 常见问题解答.....	45

前言

感谢您关注并使用 Hirender S1, Hirender S1 作为专业的视频控制台播放器软件, 凭借其强大的窗口模式, 可以方便的对播控流程进行管理, 创新的节目管理模块使得切换变的更加简单灵活, 同时支持单路 4K 输出或者两路 1920*1080 同步输出可以轻松的应对中小型活动、会议的需求, 对硬件配置要求低, 笔记本即可使用。

Hirender

一、Hirender S1 主要功能模块

- **窗口播放模式**
预先设定好窗口位置和大小，即点即播，灵活快速，适合演出场景。
- **支持虚拟屏幕**
可实现复杂的 LED 屏幕搭建（任意角度旋转、拼接等），为创新 LED 展示应用提供及其便捷的方式。
- **支持 NDI 网络采集**
可实现多达 10 路 1920x1080 的屏幕采集，极低的延时和更高清晰度的画质。
- **支持四画面任意开窗**
支持四画面，按照任意的比例进行开窗，所有调整效果都可以任意设置
- **支持 4K 采集卡**
可以实现 4K PPT/摄像机的实时采集、输出
- **强大的视频解码和 2D/3D 渲染能力**
Hirender Engine 为核心非编渲染引擎，实时高性能 2D/3D 图形渲染，支持 OpenGL，DirectX，支持格式覆盖目前几乎所有视频格式，包括序列帧在内的三十多种视频编码都可以流畅播放
- **预监模式**
预监模式下，在不影响软件正常输出画面的情况下，可在编辑界面提前查看已编辑好的其它节目
- **主备模式**
支持一键备份，通过网络传输备份数据，无需拷贝，同时严格保持主备的同步性。

二、Hirender S1 运行系统环境

正版 Windows 7 及以上 64 位系统均可稳定运行，推荐使用 Windows 10。

三、Hirender S1 运行模式

Hirender S1 运行需将您的电脑及输出屏幕设置为扩展模式，可通过【微软键+P】进行切换，可点击分辨率设置操作显示器为主显示器，屏幕或者投影为扩展。软件运行模式为一体机模式

一体机模式：单台服务器的使用模式，软件操作界面与视频信号输出都在同一台服务器上，既可以进行软件操作、素材效果编辑、输出控制，又可以将视频画面输出到显示设备上，一体机模式下，无需进行网络数据传输，避免了网络错误对软件的影响，同时可以进行对采集摄像信号进行实时预览，做到了实时预览、实时编辑、实时渲染输出，可以轻松应对输出通道较少的应用场景。

四、功能介绍

窗口布局调整和窗口悬浮

Hirender S1 软件添加了窗口悬浮功能，用户可根据个人使用习惯进行设置。在软件操作界面中所有的窗口上都有对窗口进行悬浮设置的按钮。也可以直接将各个窗口拖拽到其它地方进行布局排列，悬浮状态需要进行设置。

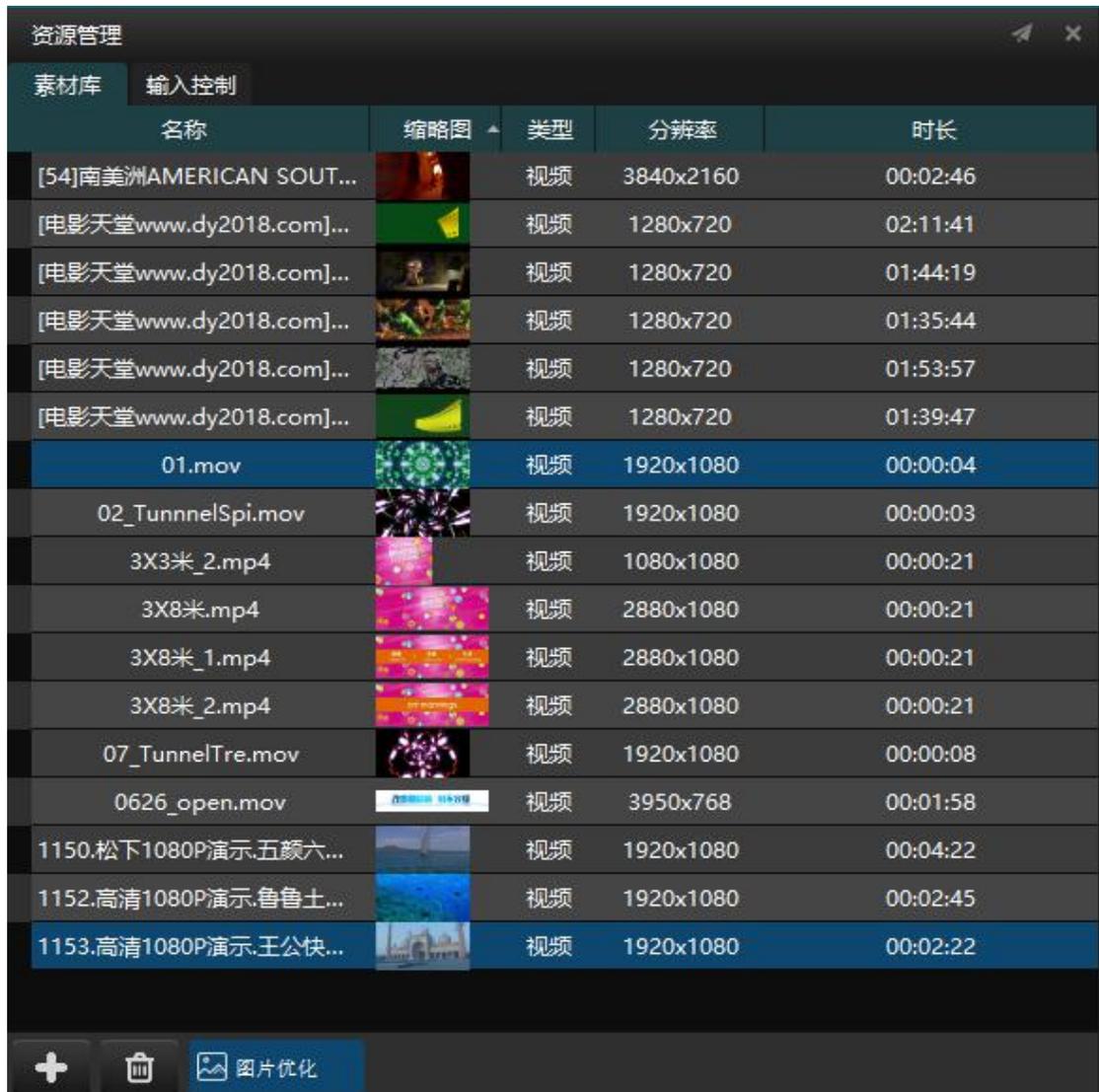


通过点击悬浮按钮可以设置窗口是否进行悬浮，再次点击该按钮取消悬浮状态，这样不仅可以根据个人使用习惯对软件布局进行设置，也可以在素材编辑完毕后对要操作的窗口进行悬浮，便于操控。

资源管理

资源管理窗口包括素材库、输入控制、图片优化。

素材库



素材库是将媒体文件加入到素材库程序后,此媒体文件的缩略图将会显示媒体资源窗体里面。此窗口是存储你演示作品里面用到的所有媒体文件的一个媒体库。它可以显示每一个媒体的信息资料,以便使用者对这些文件进行编辑或其他用途。

输入控制可以进行添加和编辑普通输入、MIDI 控制器、DMX512、传感器输入。

推荐使用视频编码及格式

分辨率	帧率(帧/秒)	建议码率(兆比特/秒)	编码格式	封装格式
1280x720 (720p30)	30	5	H. 264 MPEG2	MP4/MOV/MKV MPG
1920x1080 (1080p30)	30	10-15	H. 264 MPEG2	MP4/MOV/MKV MPG
1920x1080 (1080p60)	60	25-35	H. 264 MPEG2	MP4/MOV/MKV MPG
3840x2160 (4K 30p)	30	50-70	H. 264 MPEG2	MP4/MOV/MKV MPG
3840x2160 (4K 60p)	60	80-120	H. 264 MPEG2	MP4/MOV/MKV MPG
7680x4320 (8K 30p)	30	130-160	H. 264 MPEG2	MP4/MOV/MKV MPG
7680x4320 (8K 60p)	60	200	H. 264 MPEG2	MP4/MOV/MKV MPG

添加媒体

通过在媒体菜单上面选择“添加本机资源”或右键选择添加本机资源来将媒体文件添加到你的素材库里面，或是将媒体文件直接拖拽资源管理素材库中。媒体文件可以从磁盘或是媒体文件夹里面拖拽到素材库中。素材库中展示了素材名称、缩略图、素材类型、分辨率、时长等信息。

资源管理

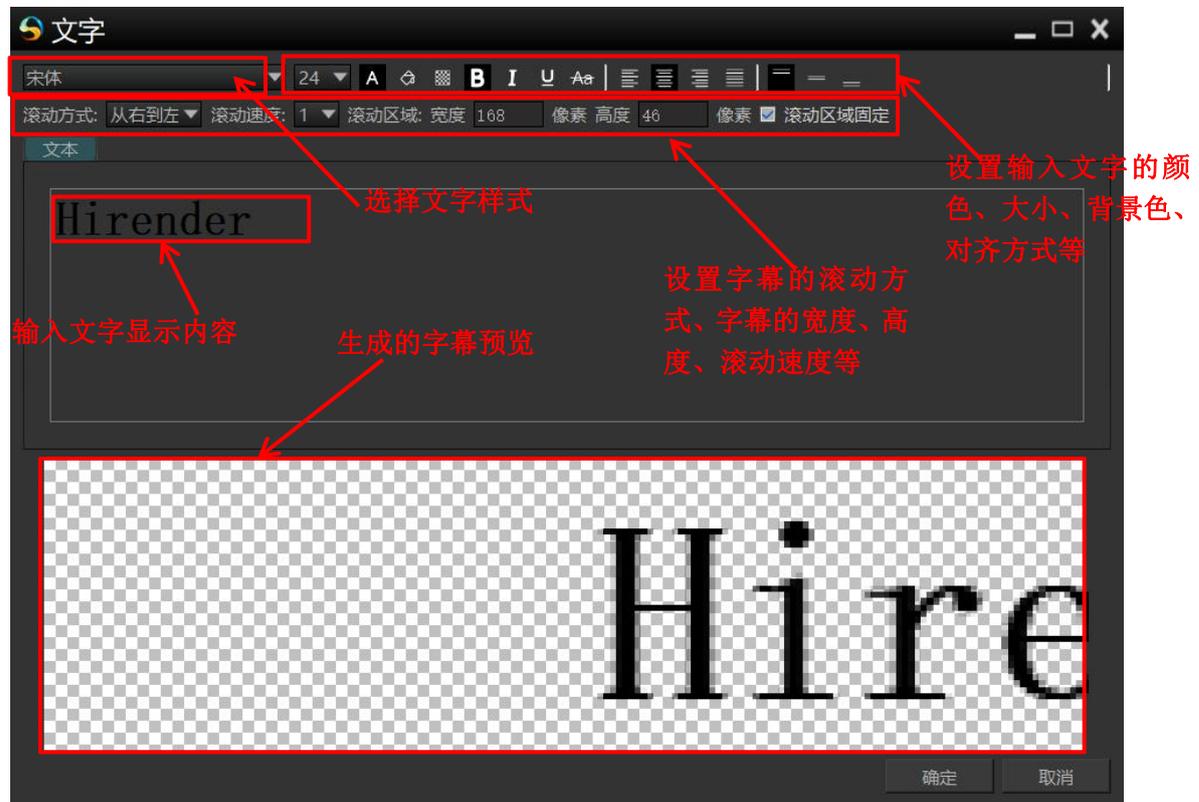
素材库 输入控制

名称	缩略图	类型	分辨率	时长
[54]南美洲AMERICAN SOUT...		视频	3840x2160	00:02:46
[电影天堂www.dy2018.com]...		视频	1280x720	02:11:41
[电影天堂www.dy2018.com]...		视频	1280x720	01:44:19
[电影天堂www.dy2018.com]...		视频	1280x720	01:35:44
[电影天堂www.dy2018.com]...		视频	1280x720	01:53:57
[电影天堂www.dy2018.com]...		视频	1280x720	01:39:47
01.mov		视频	1920x1080	00:00:04
02_TunnelSpi.mov		视频	1920x1080	00:00:03
3X3米_2.mp4		视频	1080x1080	00:00:21
3X8米.mp4		视频	2880x1080	00:00:21
3X8米_1.mp4		视频	2880x1080	00:00:21
3X8米_2.mp4		视频	2880x1080	00:00:21
07_TunnelTre.mov		视频	1920x1080	00:00:08
0626_open.mov		视频	3950x768	00:01:58
1150.松下1080P演示.五颜六...		视频	1920x1080	00:04:22
1152.高清1080P演示.鲁鲁土...		视频	1920x1080	00:02:45
1153.高清1080P演示.王公快...		视频	1920x1080	00:02:22

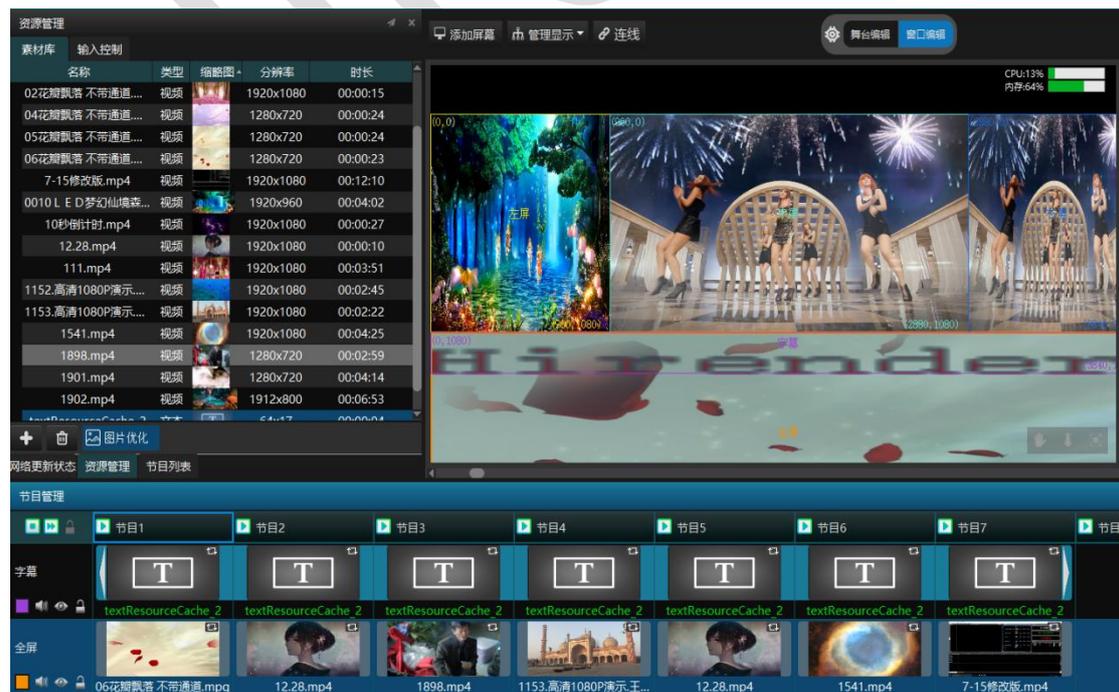
+ 图片优化

添加文本（字幕功能）

通过此命令你可以将文字添加到媒体中，并像其他媒体一样进行各种调整操作。可以更改输入的文字字体样式、大小、颜色、字幕背景色、滚动方式等。最终软件会根据设置生成滚动字幕，并且在去掉滚动区域固定后可以设置滚动字幕的滚动速度、宽度、高度等。



生成的字幕当做普通视频素材来编辑使用



添加本机截屏

通过该命令可以实现对本机显示的全屏截取，截取到的画面也可以进行调整操作。本机截屏默认为独立播放。



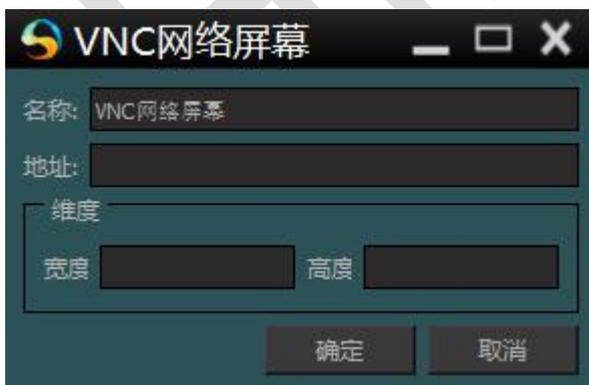
添加文件夹

通过该命令可以帮助你整理素材库的媒体资源。



添加 VNC 采集

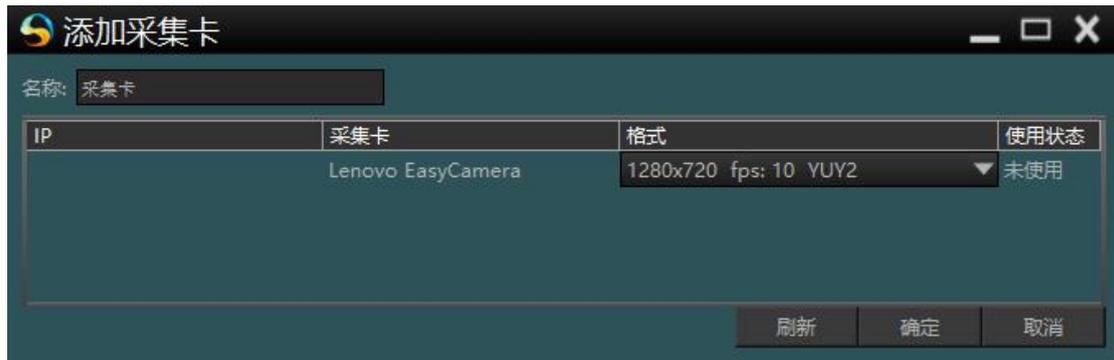
通过该命令可以添加 VNC 采集，来通过网络获取某电脑的显示屏中的画面。VNC 采集为独立播放。



添加采集卡设备

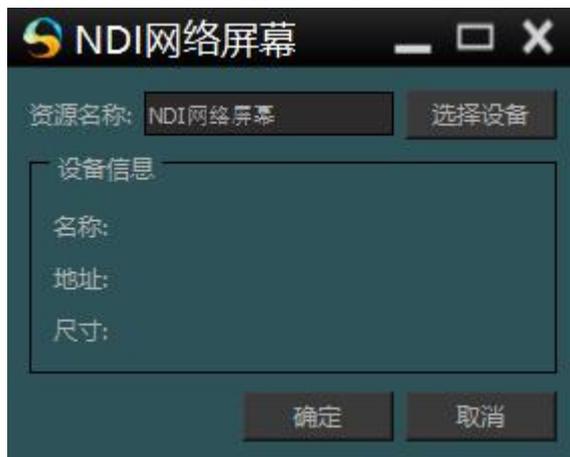
通过该命令你可以添加采集卡，实现现场视频的实时采集等效果，并且 Hirender 支持多路采集卡同时采集以及对采集的视频进行调整操作。采集卡默认为独立播放。

通过自定义，你可以更改采集到的图像的显示尺寸。



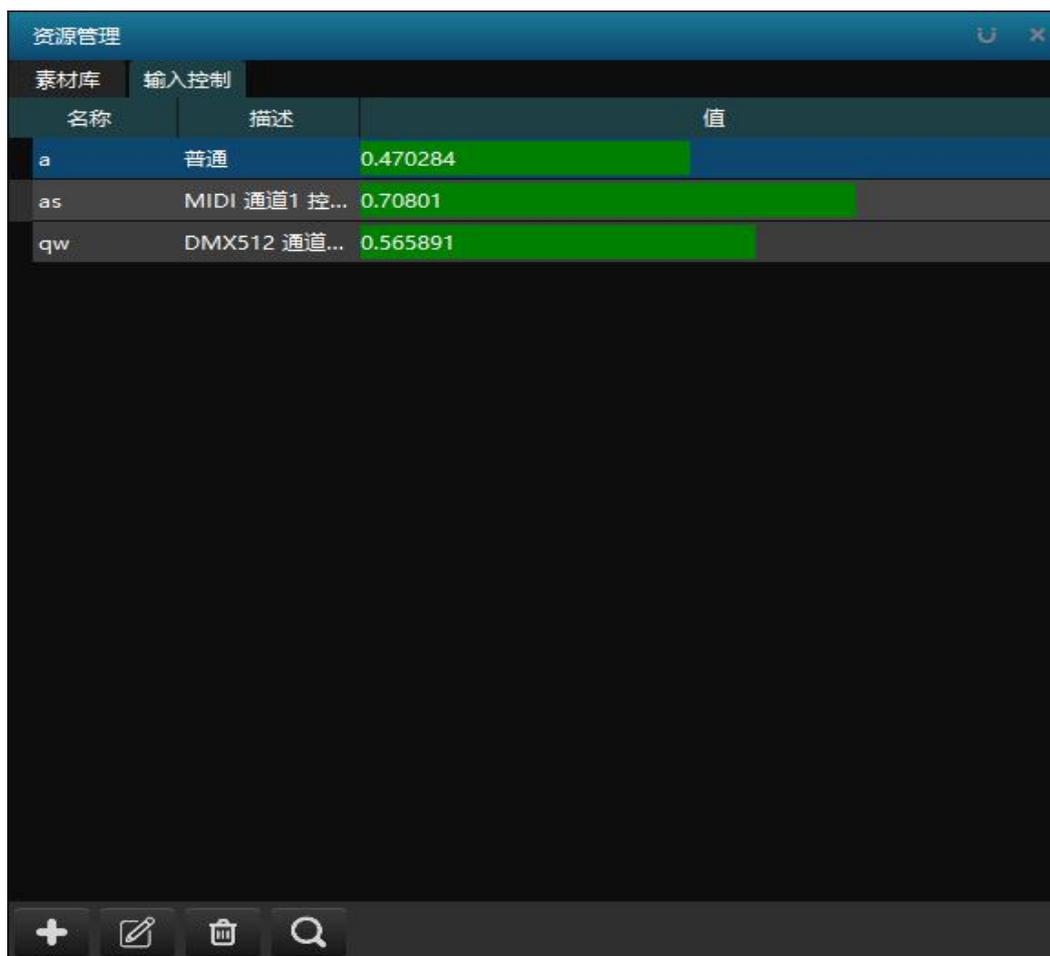
添加 NDI 设备

通过该命令你可以添加 NDI 设备。NDI 是采用数字高清以太网传输技术，从而实现等同 SDI 的传输效果。NDI 的传输相比用同轴电缆传输会更稳定，抗干扰能力更强，而且在传输视频信号的同时可以实现实时、双向音频、双向控制信号等的传输。[详情见：]

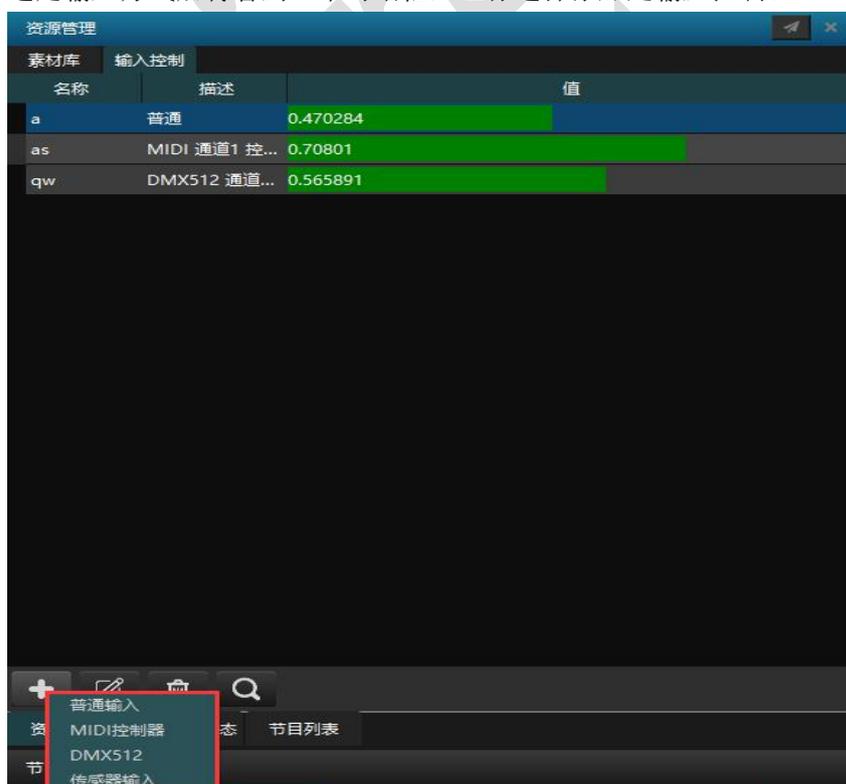


输入控制

输入控制包括普通输入、MIDI 控制器、DMX512、传感器输入。输入功能可以使 Hirender 接受外界的信号。引入的信号可用来启动或停顿时间线，和控制不同的指令变量。



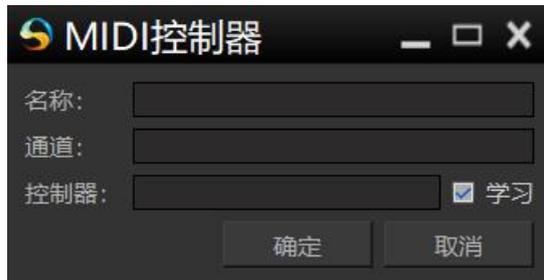
要设定一个输入，首先打开窗口菜单的输入窗体，在点击输入窗体左下角的添加按钮。选定输入方式后将看到一个对话框，让你选择添加是输入控制。



普通输入，需要输入名称和限制，其中名称为表达式中所使用的名称，限制选项系统默认为 0-1，这里你可以输入你想输入的任何正数。



添加 MIDI 控制器，会引入一个键盘的旋钮或滑块，点击“学习”并移动控制器的旋钮或滑块，系统会自动挑选频道和 MIDI 控制器号码，名称框同样为表达式中所使用的名称。在输入框体中可以看到，当输入为普通输入时，对话框中值的范围为 0 到你所输入的正数，当输入为 MIDI 控制器时，对话框中值的范围为 0-1 之间。



添加 DMX512 输入控制，会引入灯控台的滑块，点击“学习域”和“学习通道”后移动灯控台上已绑定通道和域值的滑块，系统会自动学习并记录灯控台上滑块绑定的域和通道值并在如下界面上显示。



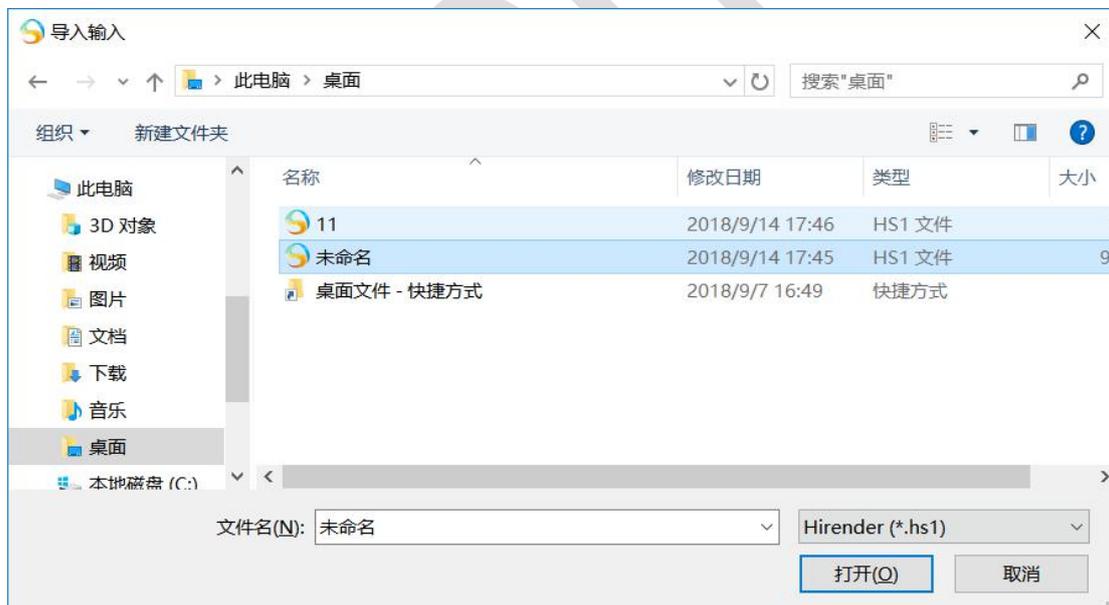
发现设备，在输入控制界面右键选择“发现”，软件会识别当前是否有 MIDI 控制设备连接。



导入功能可以导入其它工程文件创建的输入控制。



点击导入后在弹出框中选择其它工程文件，并将其它工程文件中的输入控制导入此工程中。

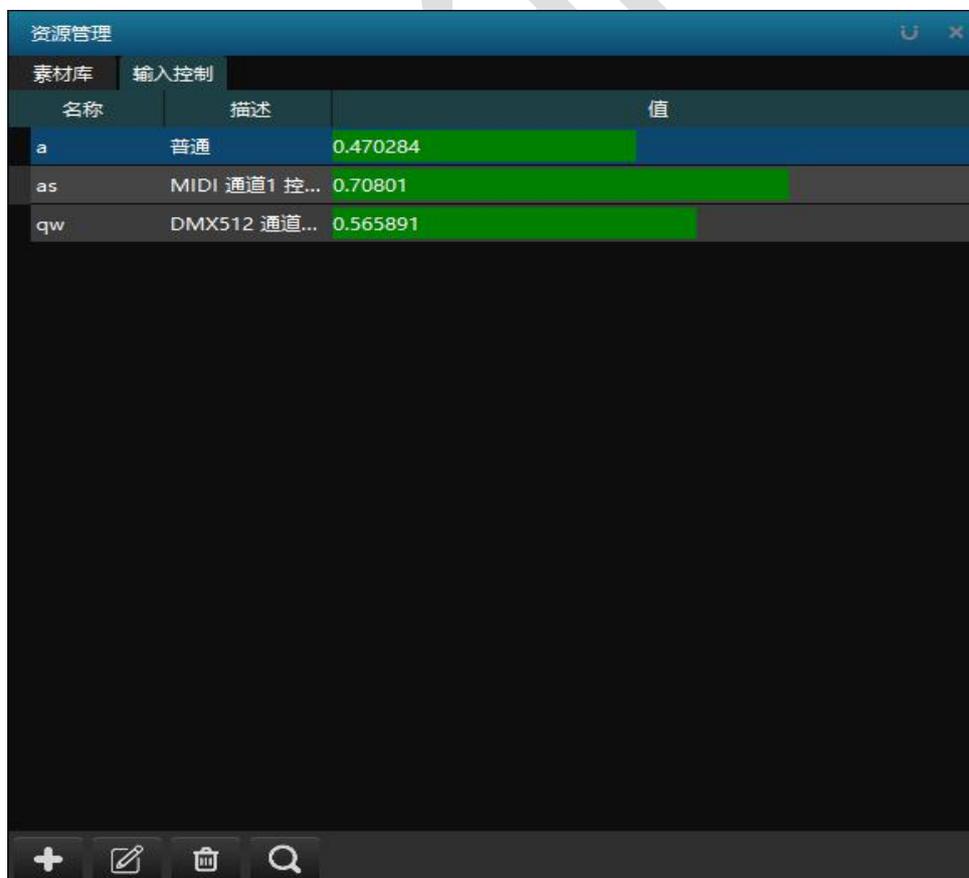


结果如下图所示：



名称	描述	值
a	普通	0
dd	MIDI 通道2 控...	0
a1	DMX512 通道1...	0
a	传感器 通道122	0

设置完成后移动控制器并留意输入框内条状指标来确定正常运行。



名称	描述	值
a	普通	0.470284
as	MIDI 通道1 控...	0.70801
qw	DMX512 通道...	0.565891

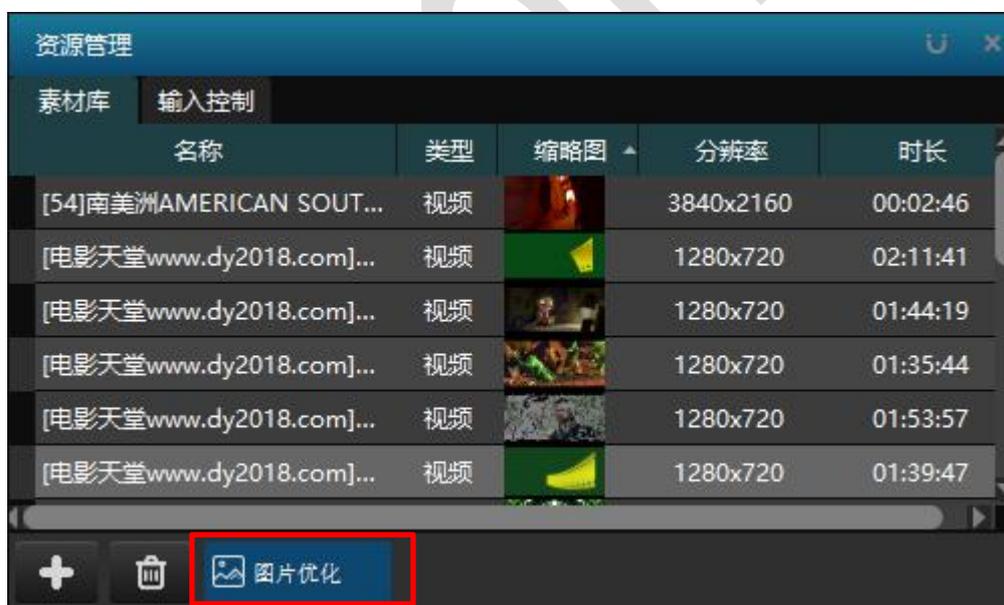
图片优化

图片优化是优化已添加到媒体资源中的图片资源，如下图所示在 S1 软件文件-设置中设置图片优化的宽度和图片优化的高度，设定好了图片优化的分辨率后就可以对图片素材进行批量优化，大于该分辨率的图片优化为此分辨率，低于改分辨率的图片不予优化。优化后图片的存储路径可通过选择转码文件路径进行设置。





如下图所示：通过点击是否使用图片优化功能，使用图片优化功能后，所有大于设置的图片分辨率的素材都会压缩至已设定好的图片优化分辨率。



节目列表

节目列表以宫格的形式展示了所有已创建的节目，可悬浮在 S1 软件操作窗口之上，用户可以在节目列表的悬浮窗口上对所有节目进行播放操作，同时点击宫格里的节目后，右下角同样会显示该节目的所有属性。



如下图所示：单个宫格所代表的节目中包括播放按钮，键盘触发 MIDI 输入控制、节目名称、HC64 控制等。



编辑窗口

舞台编辑窗口允许你整理显示区域并预览显示文件。图像也会在其有关的显示设备里面展示。通过并排或垂直地排列显示设备，你可以设计出一个跨越多个显示设备的图像。

舞台编辑窗口管理显示设备的显示区域（即屏幕区域）以调整到你所期望的位置。同时，它还提供了演示作品的效果预览，并且允许你对里面的窗口进行移动和拖拽等操作。



舞台编辑

添加和删除显示设备：

通过在舞台菜单上面的选择“添加屏幕”，在弹出框中选择将要添加的显示。你可以添加已经连接的显示设备到这个舞台上，这个菜单选项提供了标准显示设备尺寸的选择。一旦显示设备被添加，你可通过属性对话框来设置 IP 地址和其它的相关设置。图示如下：
舞台添加界面



窗口编辑

窗口功能描述:

Hirender S1 支持 6 个窗口,包括 4 个视频素材输出窗口,一个字幕窗口,一个音频窗口。字幕窗口用来添加创建的字幕动画,音频窗口用来添加单独的音频素材。视频输出窗口和字幕窗口可以自定义窗口分辨率,窗口在显示设备上随意排列。在节目中相应的窗口添加需要播放的素材,设置节目播放顺序。根据节目播放需求,在对应节目的窗口位置添加素材。方便快捷,避免重复进行素材操作。

窗口编辑状态下可以对所有已添加的窗口在舞台上显示的位置进行更改,对要进行更改的窗口进行拖拽,放到该窗口想要显示的地方即可。



连线

连线是指将已编辑好的素材画面投射到显示设备上,前提是已经在软件中将所有已添加的显示屏幕并打开所有显示。通过点击如图右上角进行连线或者断开。



硬件性能监测



硬件性能监测可监测整个服务器各时间点的硬件使用状态,如果软件在使用过程中发现输出的视频画面非常卡顿,可以先看下监测到的CPU和内存的使用率。如果CPU和内存的使用率很高就会造成播放的视频画面卡顿,就要对视频素材进行转码优化(可用Hirender提供的播控助手进行转码优化),或者更改软件的预览状态为缩略图或者线框模式。

优化之后硬件检测使用率还是很高,建议提高硬件配置,推荐使用Hirender专业多媒体服务器。

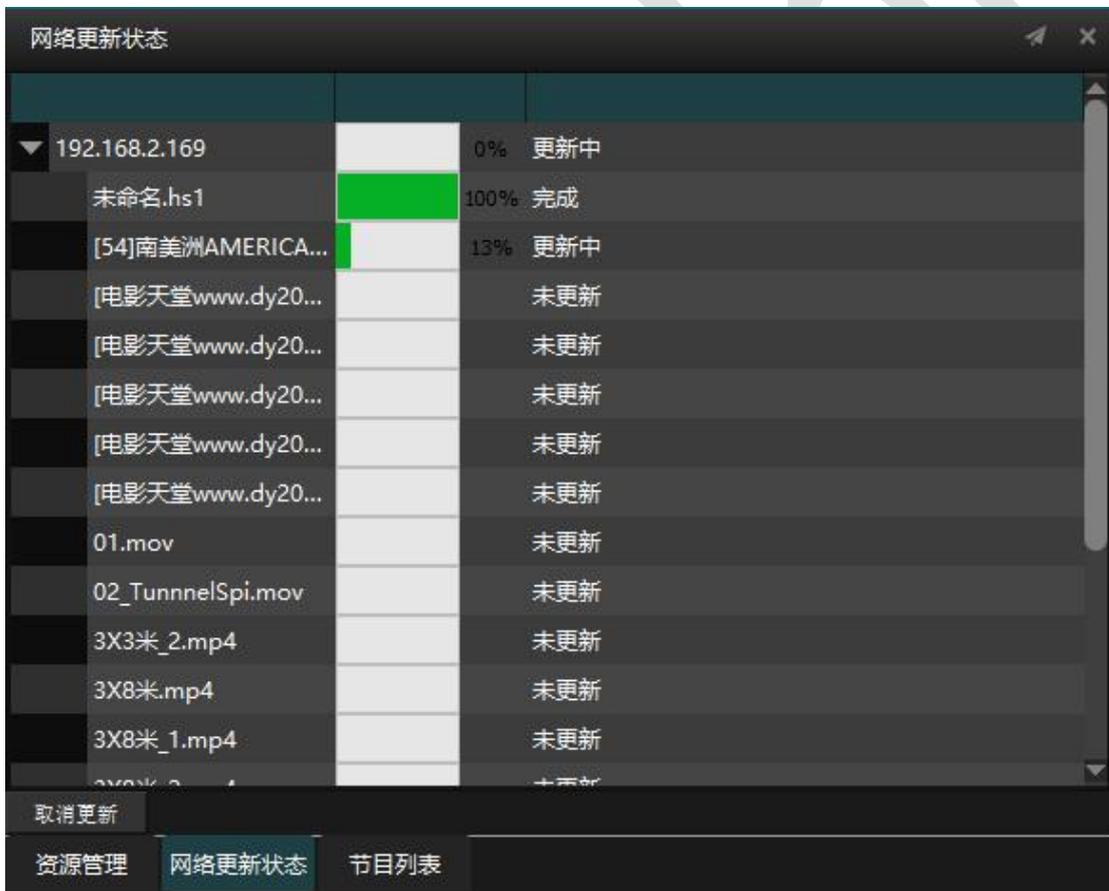
播放状态

播放状态窗口显示的是当前播放节目中所有的窗口以及时间线的播放运行状态。可通过每个窗口末端的按钮控制素材播放暂停。拖拽窗口播放进度条控制素材快进播放。



网络更新状态

网络更新状态显示的是在联机模式下，控制端服务器将所有已编辑使用的素材传输到各个显示端服务器时候的传输状态和更新状态。如图所示是四个素材传输 IP 地址为 192.168.2.163 的显示端服务器上，并且传输完成。



节目管理

在节目管理中可以进行添加节目来进行编排节目。可以单独调节窗口、节目的属性。



添加删除节目



点击图片右上角图标按钮进行添加节目或者右键某个节目在前方或者后方插入节目。选中某个要删除的节目点击右键，可对要删除的节目进行删除。

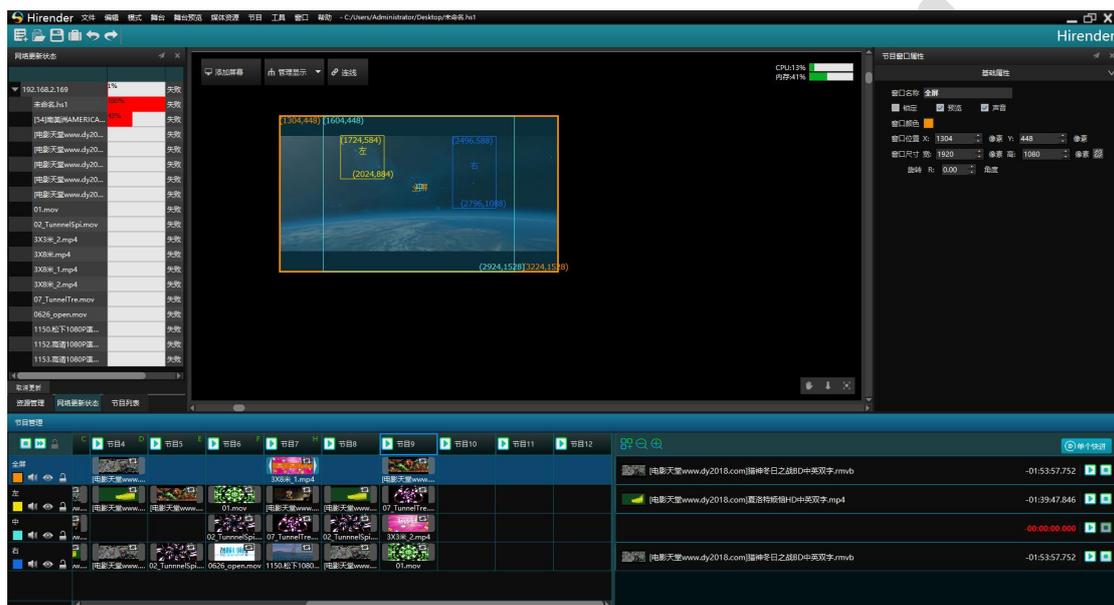
设置窗口

(1) 在节目管理框体中点击选中需要修改的窗口,即可在窗口属性框中对窗口的名称、显示颜色、窗口的位置及大小、窗口旋转角度等属性进行修改,

(2) 窗口层之间也存在类似图层的上下级关系,位于上方的窗口层画面可以覆盖下方窗口层的画面。

(3) 按照节目播放需求,在节目中对应窗口中添加素材。设置节目的播放顺序、淡入淡出时间、节目结束条件等属性。

(4) 选中素材设置素材的裁剪、透明度、音量、色相和饱和度等属性效果,是否循环播放。



效果使用

给媒体资源和窗口加入效果,例如:旋转、位置、透明度、剪裁等等。

给媒体资源加入效果,调节节目节点中的媒体资源效果,点击媒体可在属性中直接调节效果。



节目跳转

Hirender S1 可以实现节目播放完成后跳转到任意其他节目的动作，完成这个动作需要两个设置

①选择节目中将要以哪个视频的播放结束作为节目跳转的时间节点。如图红色框选中的素材的播放结束作为节目 1 跳转到节目 4 的时间节点。



②点击选择素材，在弹出的显示界面中进行操作：设置节目播放停止后的动作（用来设置跳

转到其他某个节目)。



设置完成后，即可实现该视频播放完，跳转到下一个节目播放。

③设置素材的镜像效果。



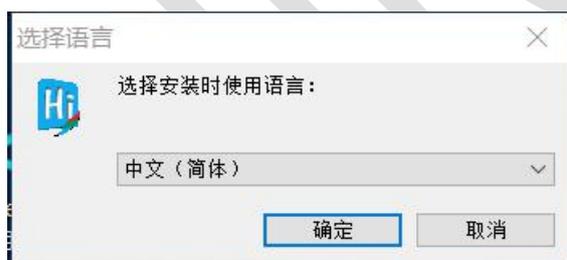
属性

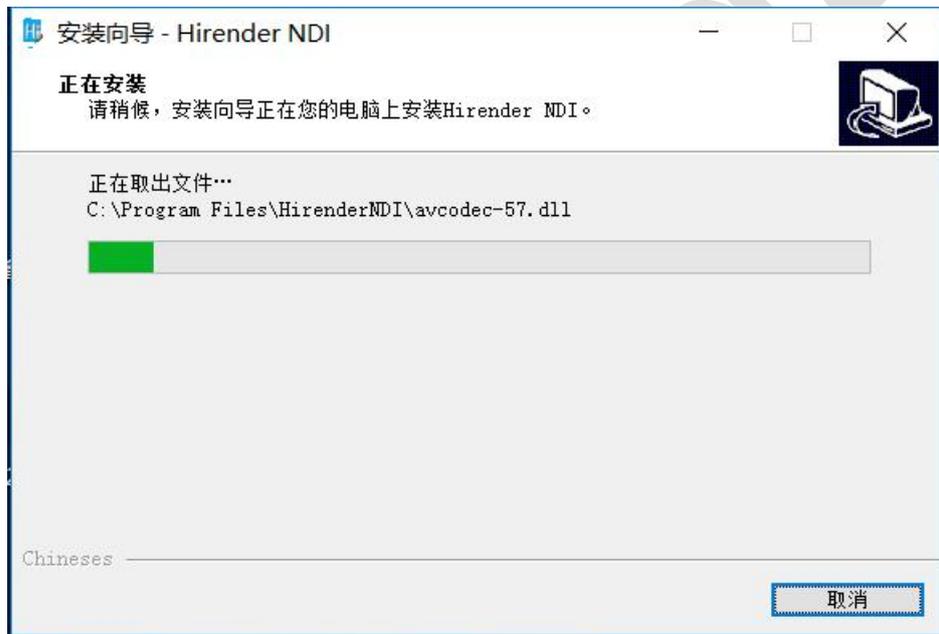
设置预览、声音输出、窗口默认颜色、旋转等。



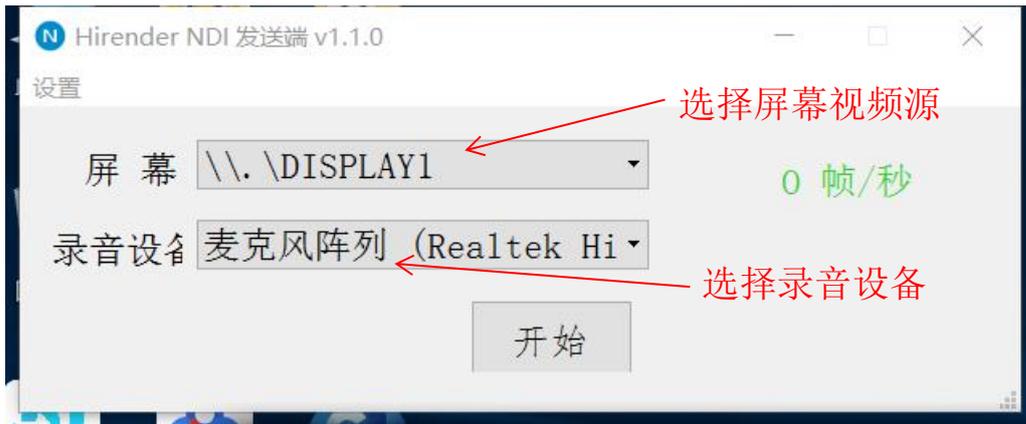
NDI 采集

(1) Hirender NDI 软件安装。点击默认安装完成即可，如下图所示：

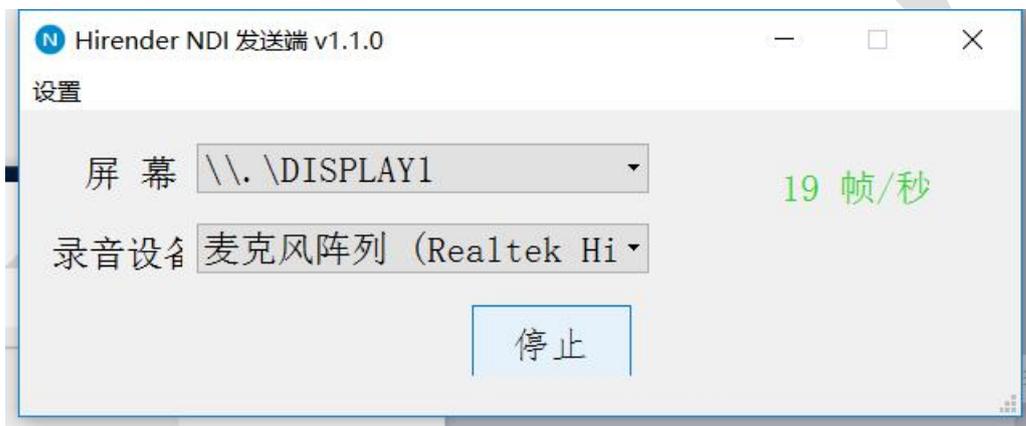




(2) 在被采集的电脑上安装 Hirender NDI 软件，安装后在开始菜单栏中打开 Hirender NDI 然后选择屏幕视频源和录音设备，如下图：

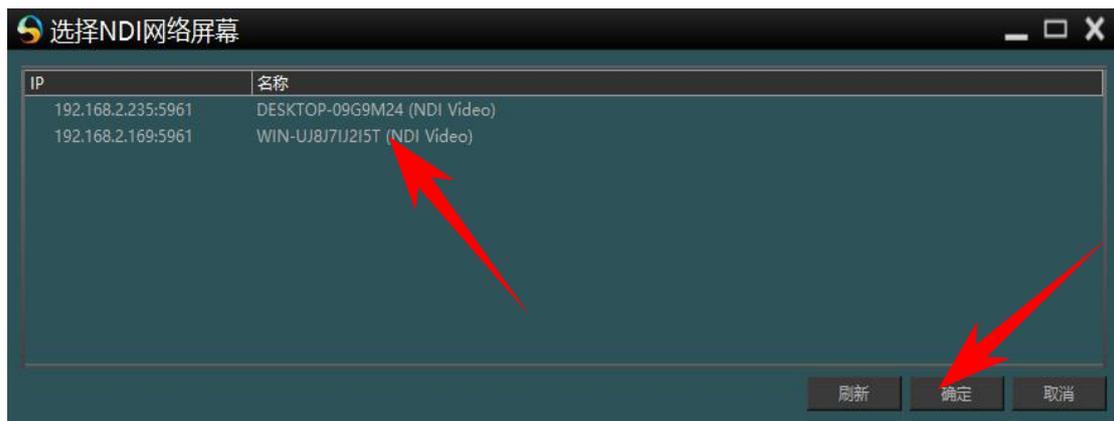


保存后点击开始，如下图：

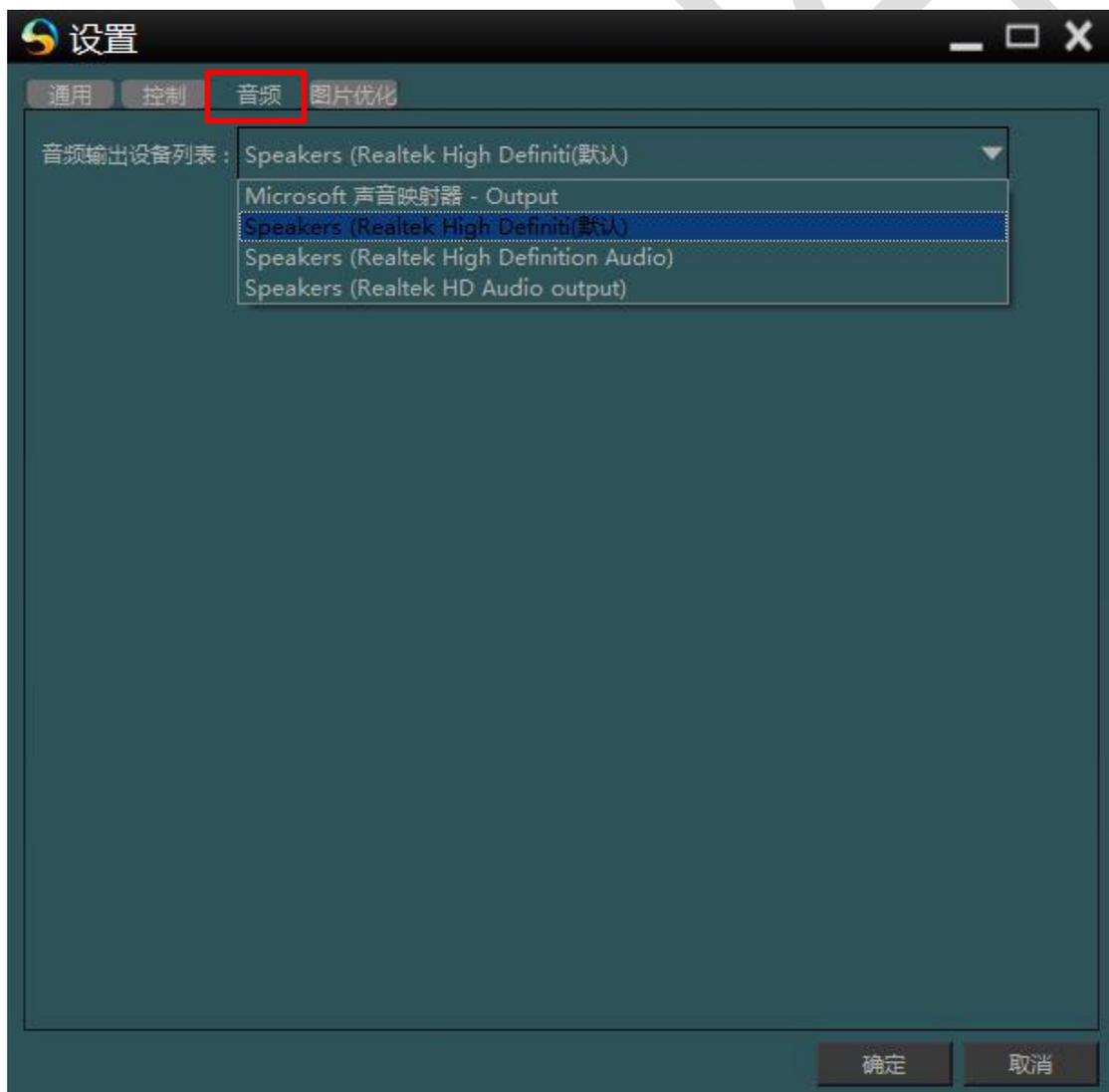


(3) 然后在 S1 软件中添加 NDI 网络屏幕，选择所要添加的 NDI 网络屏幕，点击确定即可当做一个素材来编辑使用。如下图：点击选择设备，在弹出框中会显示所有运行 Hiender NDI 软件的设备的 IP 地址和名称，选择需要通过 NDI 采集画面的设备然后点确定。





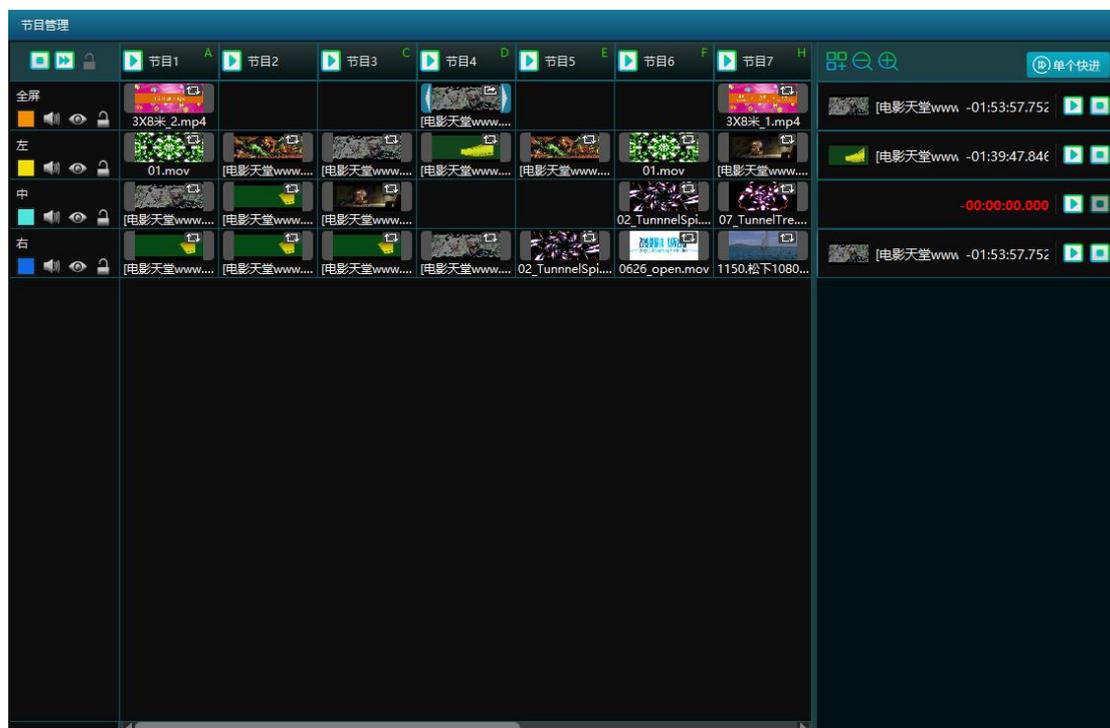
声卡选择



Hirender S1 软件中可以自主选择音频播放设备，在软件中会列出所有已连接的音频设备，直接通过软件进行设置，不需要到电脑系统声音出进行选择设置。

快捷播放节目与翻页笔控制

Hirender S1 软件中所有已添加并编辑好的节目可以通过键盘的上下键来切换上一个/下一个节目并进行自动播放。而翻页笔的上下键同样对应的是键盘的上下键，由此就可以通过翻页笔控制节目的切换。键盘的左右键也可以进行上一个/下一个节目的切换，在软件设置中勾选左右方向键立即播放后可实现左右键切换节目并进行播放。

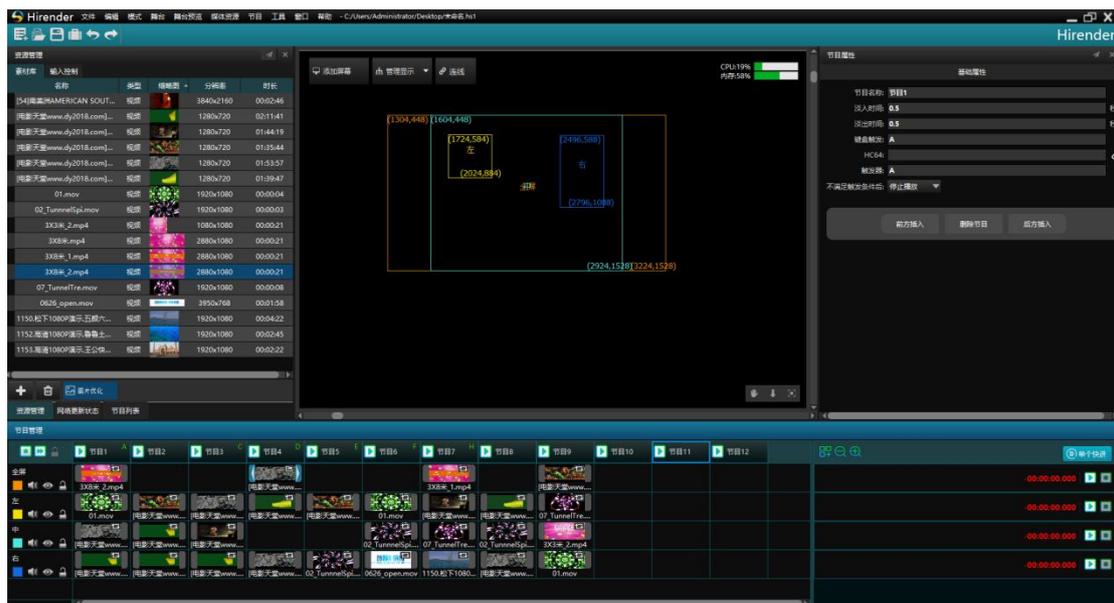


附录

附录一：Hirender S1 快速使用指南

1. 软件视窗布局调整

软件操作界面的操作窗口布局可根据个人喜好进行随意调整，可调整节目窗口管理、播放状态、主节目、时间线、节目管理，资源管理等等的大小和位置，调整后保存软件就可以将调整后的布局进行保存。



2. 素材投屏

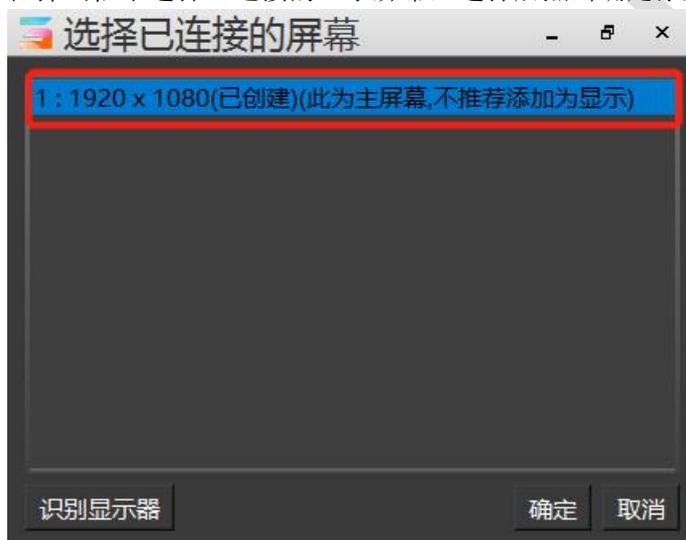
(1) 添加并排列显示屏幕

如图所示添加显示屏幕：添加屏幕，在弹出框中选择单路或者双路输出并选择已经连接的现实设备。双路输出还可以选择屏幕的排列方式（左右/上下）。





在弹出框中选择已连接的显示屏，选择后点击确定添加。



添加完成后如下图：



(2) 添加素材

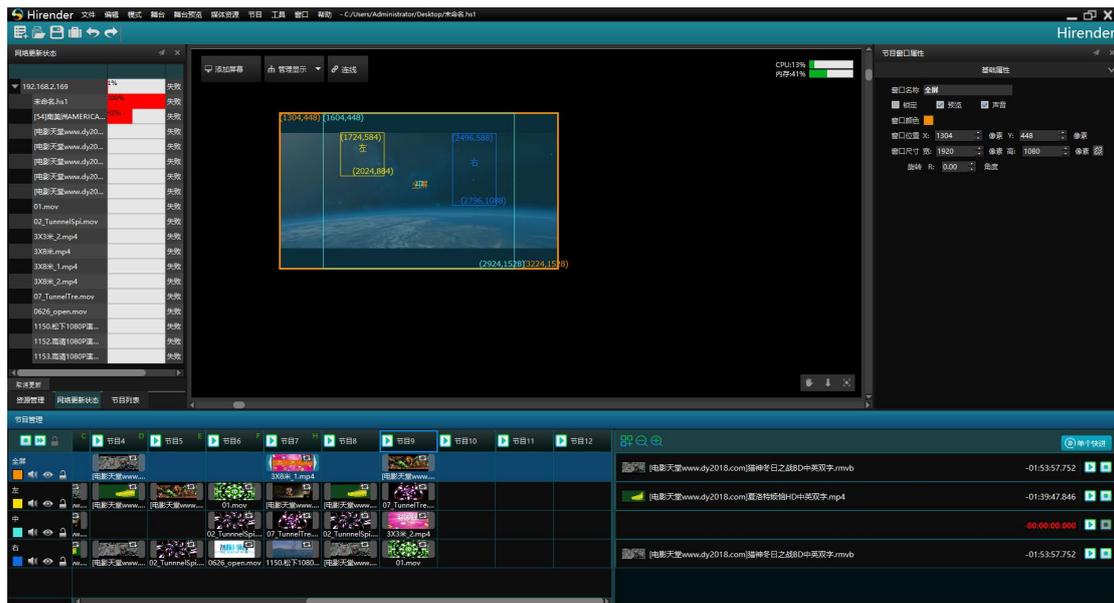
在资源管理窗口选择素材库，右键点击选择添加本地资源



在弹出窗口中选择添加素材，点击打开后添加到素材库中



(3) 添加并排列窗口

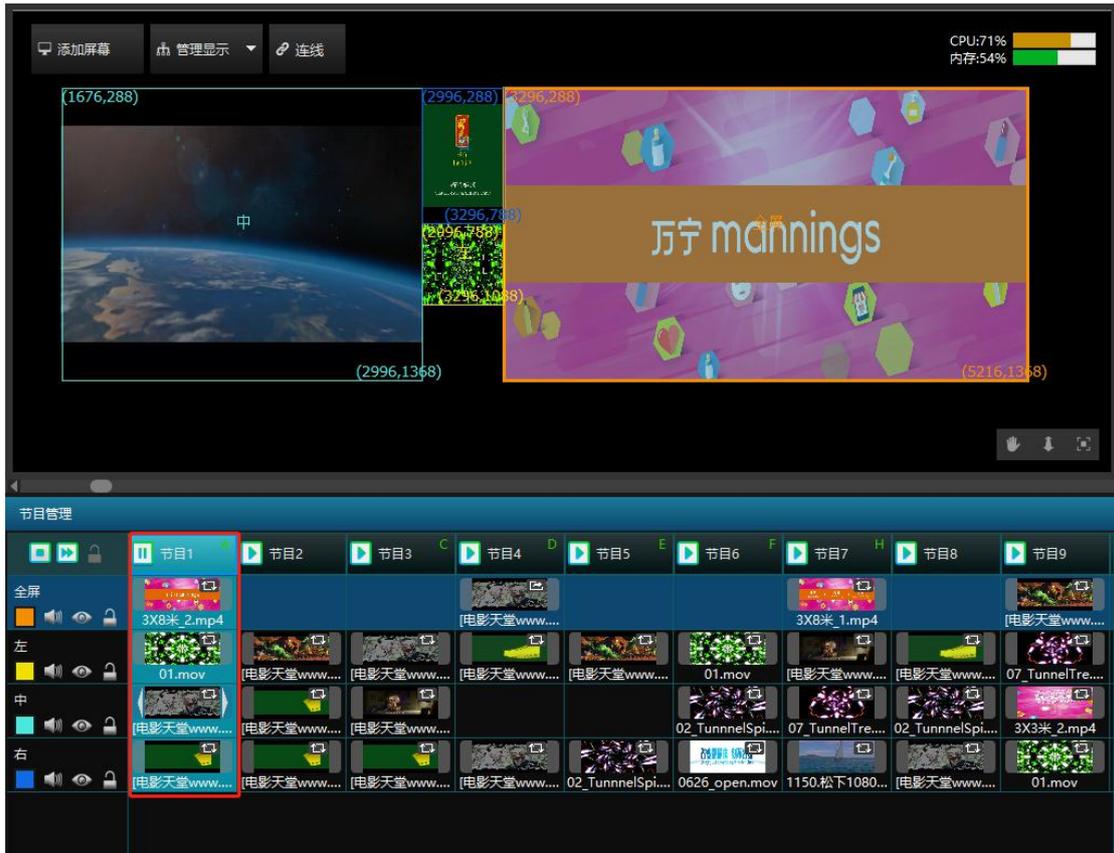


设置窗口大小、颜色、位置等属性：



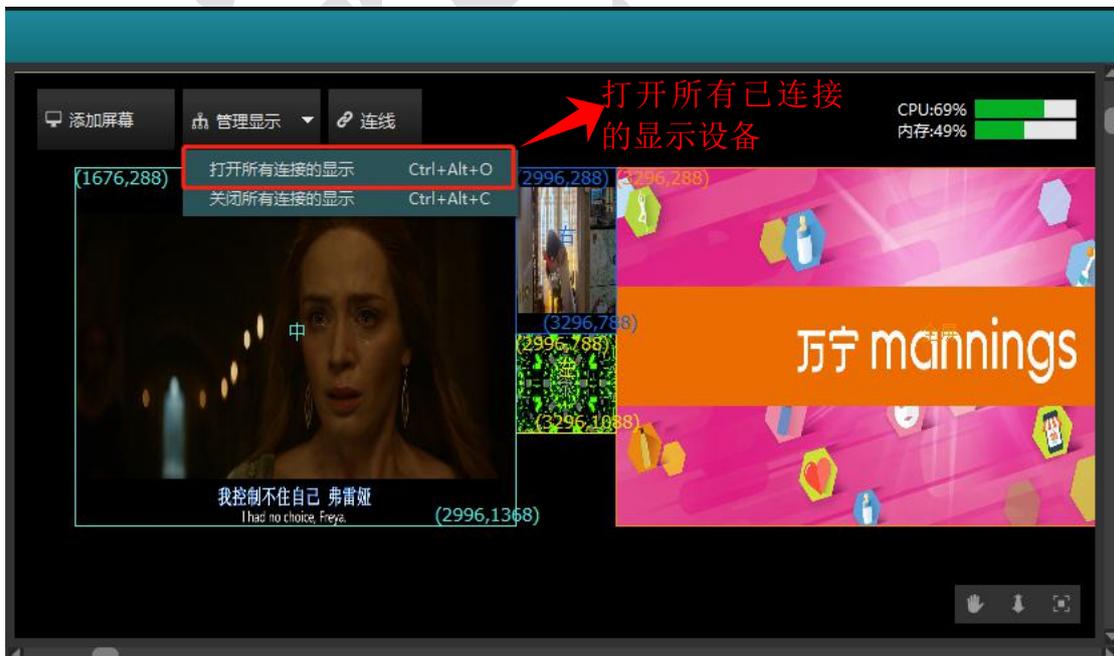
(4) 编辑素材

将素材添加到已经排列好的窗口中进行显示。



(5) 输出画面

屏幕添加、窗口添加排列、素材添加、素材编辑全部操作完毕后，将编辑好的素材效果投射到显示设备上。首先如下图所示打开所有已连接的设备显示，此时显示设备上显示的是 Hirender 软件的 LOGO 图。



执行连线，将编辑好的素材效果投射到大屏上。



3. 窗口播放模式

窗口功能描述:

Hirender S1 支持四个自定义窗口，窗口在显示设备上随意排列。在节目中相应的窗口添加需要播放的素材，设置节目播放顺序。根据节目播放需求，在对应节目的窗口位置添加素材。方便快捷，避免重复进行素材操作。

窗口操作说明:

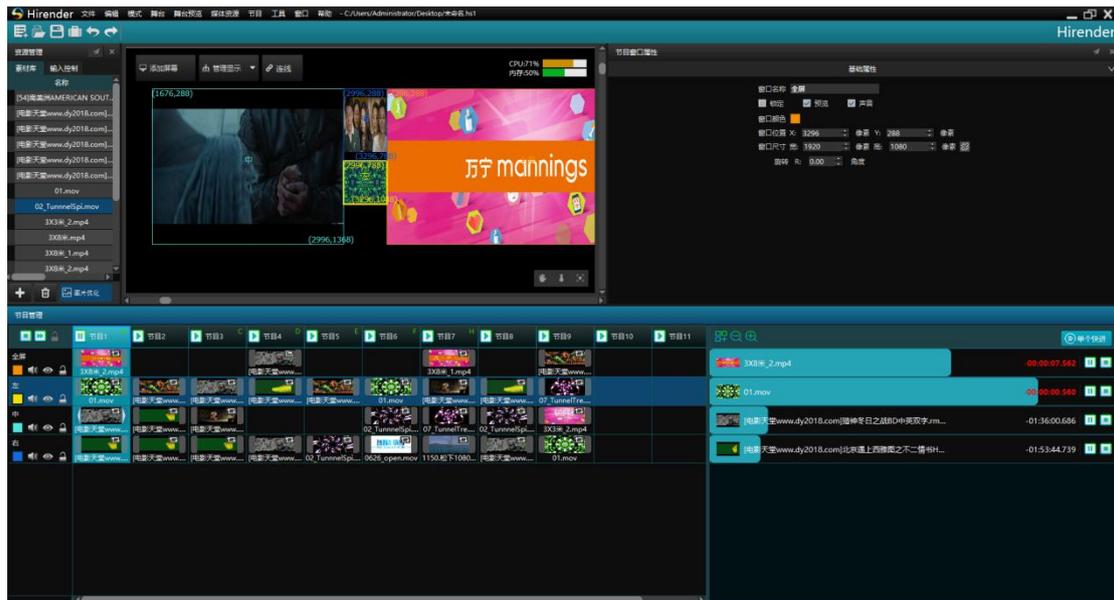
(1) 更改窗口分辨率。选择将要更改分辨率的窗口，在右下角的属性框中更改窗口分辨率，同时也是窗口在显示端设备上开窗分辨率。更改窗口输出声音等。

(2) 将所有添加的窗口按照需求排列在显示设备上。

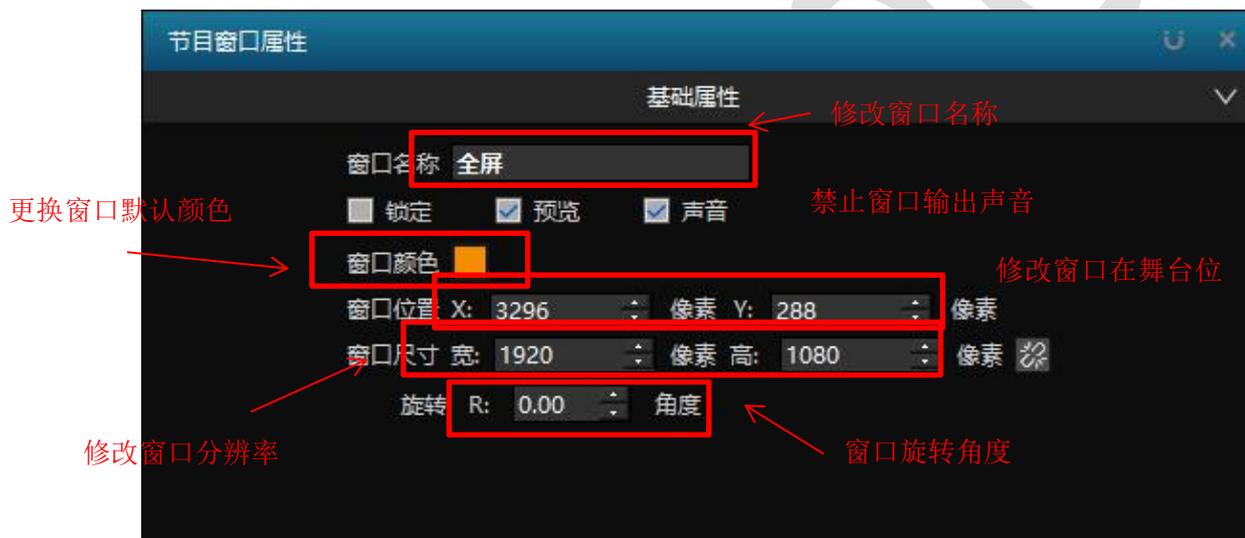
(3) 按照节目播放需求，在节目中对对应窗口中添加素材。设置节目的播放顺序、淡入淡出时间、节目结束条件等属性。

(4) 在节目管理中选中素材后，右下角的属性框中设置素材效果：裁剪、透明度、音量、色相和饱和度等属性；在播放模式还可以设置素材播放完后的动作：循环播放、停止播放、定格在最后一帧、播放下一个节目、跳转至其他节目；也可通过设置开始时间、和节点时来对素材进行剪裁。

(5) 当素材处于播放状态的时候，背景颜色会变成浅蓝色。

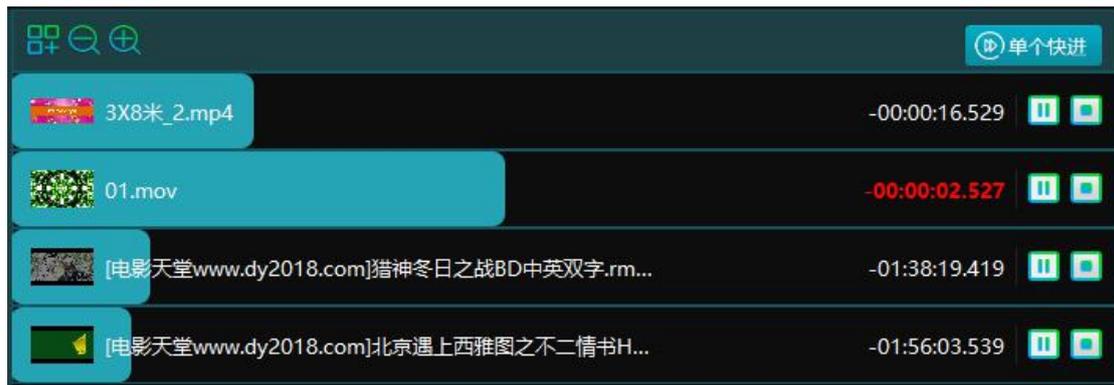


设置窗口属性： 设置预览、声音输出、窗口默认颜色、旋转等。



窗口播放状态预览：

播放状态窗口显示的是当前播放节目中所有的窗口以及时间线的播放运行状态。可通过每个窗口末端的按钮控制素材播放暂停，拖拽窗口播放进度条控制素材快进播放。



在播放状态窗口区域右击，点击正计时，播放状态中显示的时间就变成了素材已经播放的时长。（使用同样的方法切换回计时）



节目跳转：

Hirender S1 可以实现节目播放完成后跳转到任意其他节目的动作，完成这个动作需要两个设置

①选择节目中将要以哪个视频的播放结束作为节目跳转的时间节点。如图红色框选中的素材的播放结束作为节目 4 跳转到节目 5 的时间节点。



②点击选中素材，在右上角节目节点属性框中进行操作：首先更改该素材的播放模式为“转至其他节目”，之后在播放模式右边的下拉框中选择“节目 5”。



设置完成后，当节目 4 中“冬日之战.rmvb”播放完成后，就会跳转到节目 5 播放。

4. 快捷切换节目

Hirender S1 支持快捷切换节目，用户可以通过编辑快捷键、绑定控制台推杆的方式来快捷的切换节目。

1. 设置键盘快捷键触发节目

点击节目，然后在节目属性窗口的键盘触发输入框，填写上快捷键即可，例如 a，

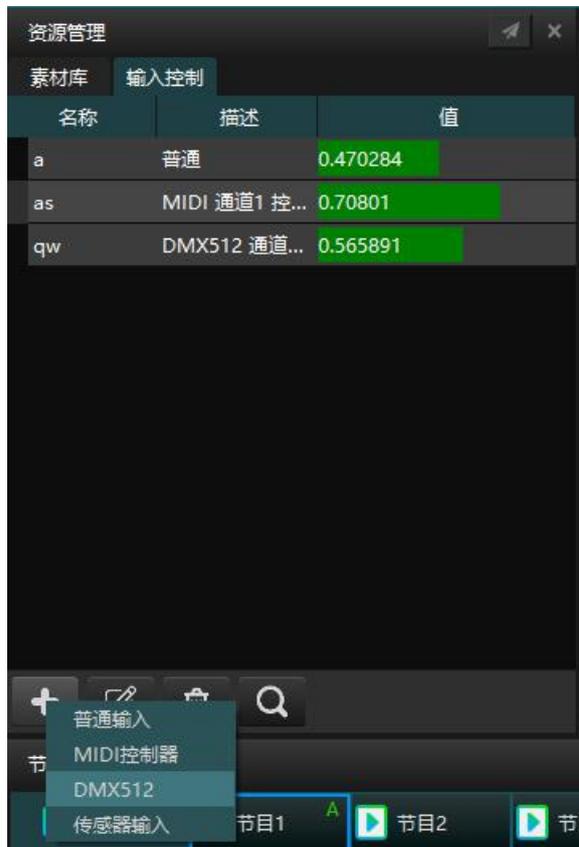


同时节目名称旁边会出现快捷键的标识



2. 设置控台推杆触发节目

以 MIDI 控台为例，首先，我们需要添加一个输入控制，点击输入控制界面，然后点右下角+号添加 MIDI 控制



然后在弹出的界面中填入推杆的名称，例如 aa，推动 MIDI 控台的推杆，然后该推杆的通道与控制器编号会自动填写进去



添加完推杆以后，我们只需要再点击节目，然后在节目属性界面的触发器输入框中，将该推杆的名称写进去即可



5. 修改节目名称

如下图所示，修改节目名称。选中将要修改的节目，鼠标左键点击。

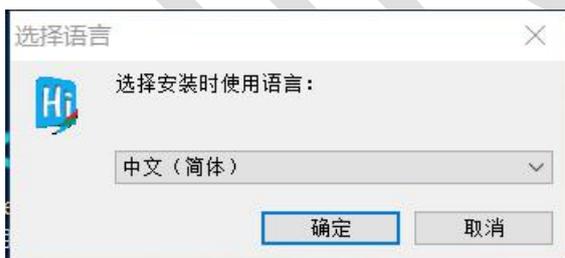


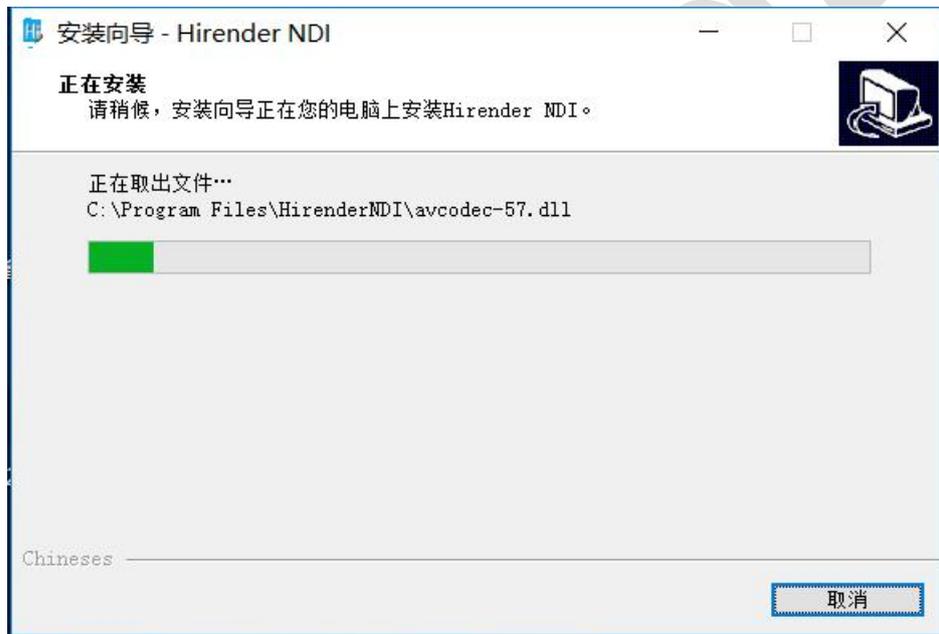
点击将要修改名称的节目后，在弹出的节目属性窗口中可进行修改节目名称、节目淡入淡出时间、插入节目等。



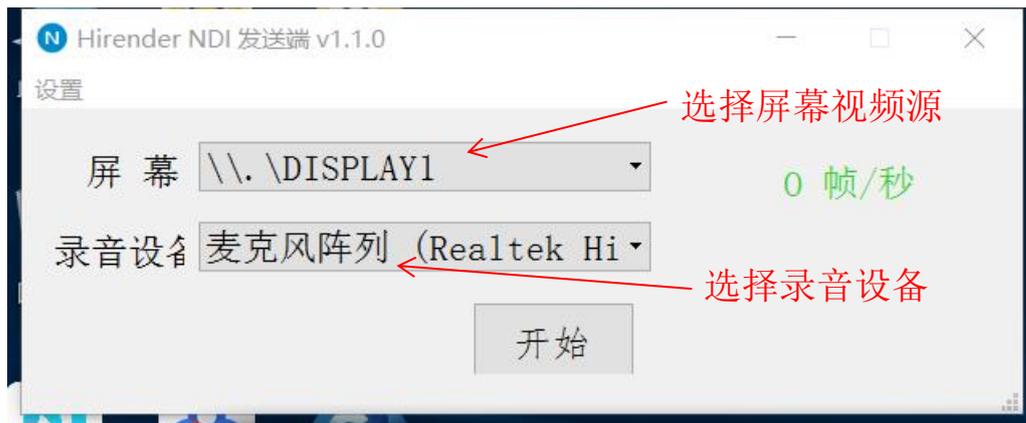
6. 添加 NDI 设备网络采集

(3) Hirender NDI 软件安装。点击默认安装完成即可，如下图所示：

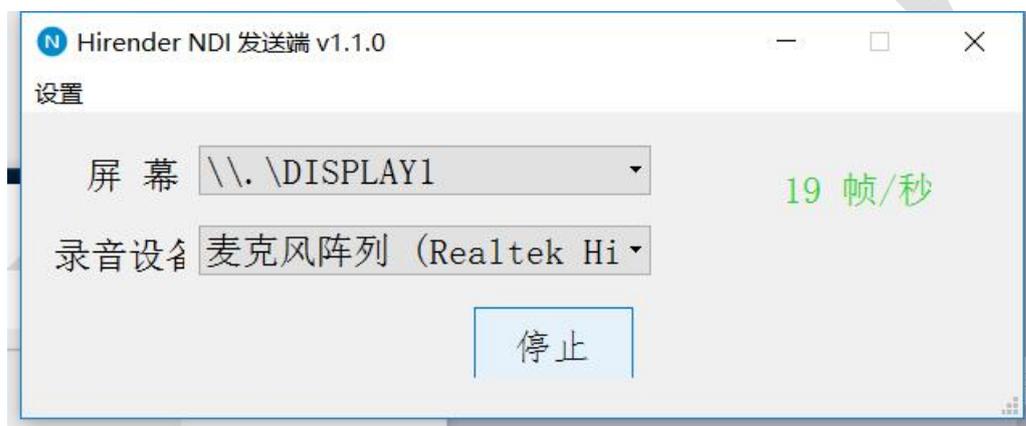




(4) 在被采集的电脑上安装 Hirender NDI 软件，安装后在开始菜单栏中打开 Hirender NDI 然后选择屏幕视频源和录音设备，如下图：



保存后点击开始，如下图：这样 NDI 发送端就设置好了



NDI 的接受，在另一台接收端的电脑打开 S1，在素材库中右击-选择添加 NDI 设备出现弹窗（如下图）



点击选择设备会出现下图，之后根据被采集端电脑的 ip 添加相应的 NDI 设备，点击确定就可将添加的 NDI 设备当做一个素材来使用了。

附录三：常见问题解答

主要解答从业人员在软硬件系统搭配和调试中遇到的各种问题，提高现场解决问题的能力。该部分内容也将不断更新，请关注最新版本。相信这部分内容将解决绝大多数从业人员的疑问，如果您的问题没有得到解答，请致信 hirender@enlighttv.com

1. 打开创建工程后软件关闭

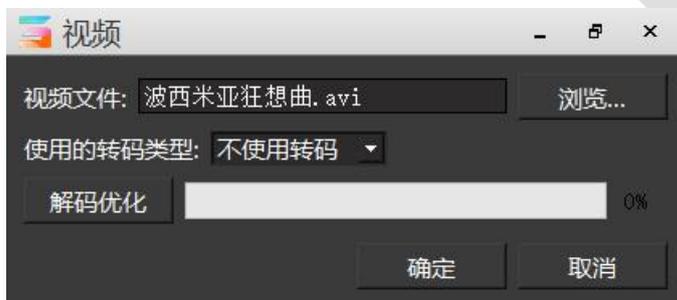
该情况一般都是显卡驱动没安装好，解决方法：如果是英伟达 P 系列等专业卡，去我们官网论坛里下载相应的显卡驱动，重新安装即可，

地址：<http://www.hirender.cn/forum.php?mod=viewthread&tid=125&extra=page%3D1>

如果是非专业显卡，可下载驱动精灵，使用驱动精灵升级显卡驱动即可。

2. 播放大片源卡顿

播放大片源卡顿，只需将视频转码即可，可以通过我们的播控助手软件转码，或者直接在软件的媒体资源列表里双击素材，选择解码优化，优化完成后勾选使用优化后的文件。



3. 打开软件提示没有授权信息

确认加密狗是否插在主机上，如果没有，请插上加密狗，如果插上加密狗仍提示没有授权，

需要查看加密狗的驱动是否安装成功，看桌面右下角是否有这个图标 ，如果没有需要重新安装加密狗驱动，驱动在 S1 安装文件夹里，名称为 CodeMeterRuntime.exe，直接双击默认安装该软件，或者将 S1 软件重新安装。

4. 打开软件提示 AERO 主题未启用

在桌面空白处右键，选择个性化，系统主题，AERO 主题。

注：WIN10 没有系统主题的要求，推荐大家使用 WIN10 主题

5. 软件时间线运行比正常时间快（声卡驱动问题）

下载驱动精灵，更新声卡驱动至最新版本。

6. 软件打开后，插播窗口，媒体资源窗口，舞台编辑窗口没有了

点击菜单中的窗口命令，将节目插播、媒体资源、舞台编辑窗口勾选上即可

7. 软件打开提示最大用户数



这种情况属于软件打开重复，解决方法：首先查看系统地址栏，查看是否有 S1 程序开启，如果有，关闭所有 S1 程序，然后再重新开程序，



如果没有 S1，鼠标在地址栏右键，点击任务管理器，找 Hirender S1.exe 或者 HirenderS1Display.exe, 然后把找到的程序关掉，在重新打开软件即可。

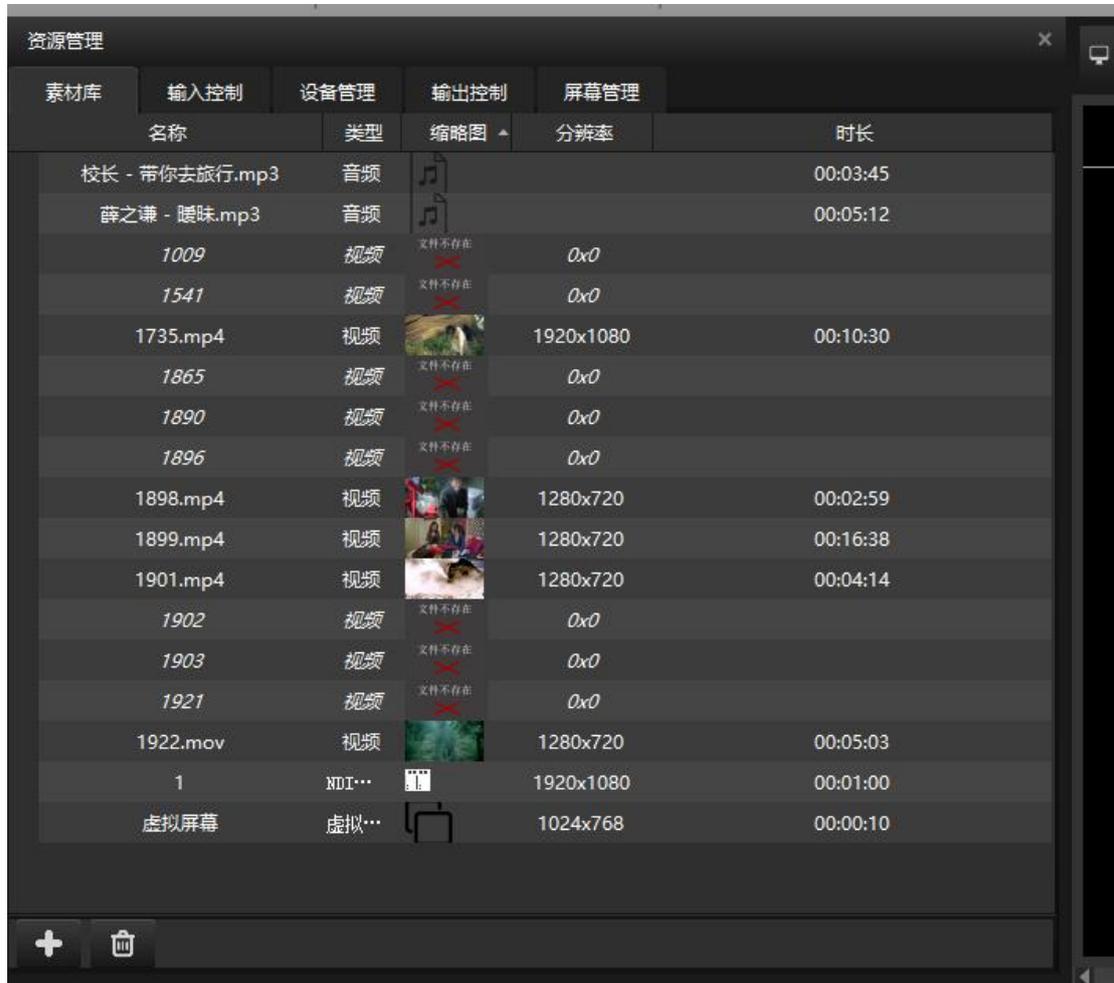


8. 软件打开弹出加密锁界面，显示一堆英文信息，102541



9. 软件打开后，已编辑好的节目不能正常播放，媒体资源里所有素材都是 0

打开保存的节目，发现媒体资源都是 0，资源路径都是红色，说明该路径已经找不到文件了，这时需要你将节目文件重新放置到原来存放的位置。



10. 开机电脑画面在显示设备上，显示器只有桌面

这种情况是由于系统的主桌面在显示设备上造成的，我们需要将系统的主桌面设置到显示器上，具体步骤如下：

1. 在桌面空白区域点击鼠标右键，选择屏幕分辨率或显示设置



2. 点击设置界面里的标识按钮，查看显示器的屏幕编号
3. 点击屏幕编号，选中显示器，然后勾选下方的设置当前屏幕为主桌面

11. 多路输出拼接时的拼接缝隙

1. 查看是否设置显卡拼接，如果没有设置显卡拼接，则需要设置显卡拼接以保证显卡输出的同步性。
2. 如果设置了显卡拼接仍然有缝隙，则需要查看后端的处理器等设备是否设置了同步模式。

12. 调试好软件后关机后再开，输出分辨率错乱

- 出现原因：
1. 输出顺序错乱，导致不同分辨率的输出通道顺序调换
 2. 线材传输引起 EDID 产生错误。

解决方法：锁定 EDID

13. 加密锁忽然无法打开（加密锁被锁）

- 原因：
1. 系统有病毒
 2. 系统为盗版系统
 3. 安装过盗版的 WATCHOUT
 4. 杀毒软件导致

解决方法：安装原版系统镜像文件后正版激活，提取加密锁的授权发给相关的销售人员，由他们提供新的授权文件。

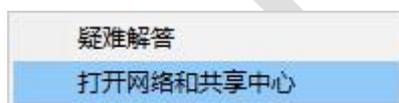
14. 播放卡顿及音视频不同步的解决办法

机器性能足够的情况下，对主机的系统进行优化以确保机器的最优状态，对视频做转码优化，将视频转码为最合适的编码、码流、格式，如果还是出现卡顿的情况，建议将视频分割然后转码。

15. 主备及多台级联局域网的设置

1. 将主机分别设置为不同的固定 IP，同时 IP 地址需要在同一个网段。
例如主机设置 IP 为：192.168.1.2，备端设置 IP 为：192.168.1.3；
2. 关闭系统的防火墙。

鼠标右键点击任务栏的网络图标，点击打开网络和共享中心，



点击界面里的 Windows 防火墙，



然后点击启用或关闭防火墙，



然后将公用网络与专用网络都设置为关闭防火墙

自定义各类网络的设置

你可以修改使用的每种类型的网络的防火墙设置。

专用网络设置

- 启用 Windows 防火墙
 - 阻止所有传入连接，包括位于允许应用列表中的应用
 - Windows 防火墙阻止新应用时通知我
- 关闭 Windows 防火墙(不推荐)

公用网络设置

- 启用 Windows 防火墙
 - 阻止所有传入连接，包括位于允许应用列表中的应用
 - Windows 防火墙阻止新应用时通知我
- 关闭 Windows 防火墙(不推荐)

Hirender